

Diego Armando Vasquez Chavez

Especialista en Gestión de Datos & Business Intelligence | Power BI | Data Analytics | Ing. Industrial

Más de 7 años transformando datos en decisiones estratégicas. Experiencia en gestión y análisis de datos en Microsoft 365, diseño de dashboards ejecutivos en Power BI, modelado de datos relacionales y dimensionales, y automatización de reportes para organizaciones de impacto social, educación y banca.

📍 Arequipa, Perú | 📞 +51 974-205217 | ✉️ diegovch@gmail.com | LinkedIn: diego-armando-vasquez | Portafolio: GitHub Portfolio

COMPETENCIAS TÉCNICAS CLAVE

Power BI & Visualización	Gestión de Datos & ETL	Analytics & Machine Learning	Automatización & Gestión
Power BI Desktop/Service · DAX · Power Query (M) · Modelado relacional/dimensional · Dashboards ejecutivos · Data Storytelling	SQL / MySQL · Bases de datos relacionales · Power Query · Excel Avanzado · Transformación y limpieza de datos · Microsoft 365	Python (pandas, scikit-learn) · Random Forest, XGBoost, CatBoost · Looker Studio · Tableau · Google Analytics · Data Science	Excel VBA / Macros · Apps Script · Metodologías Ágiles (Scrum) · Design Thinking · Microsoft 365 · Seguridad de la información

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ASOCIACIÓN UNACEM

Consultor en Gestión y Análisis de Data – Laboratorio Social

Mar. 2026 – Oct. 2026

- ▶ Brindo asistencia y soporte para la gestión y análisis de datos institucionales, administrando y revisando el estado de las bases de datos generadas por las intervenciones de la Asociación UNACEM bajo los lineamientos del Laboratorio Social.
- ▶ Propongo y gestiono mejoras en los procesos de generación de data y evidencia, asistiendo en la configuración de filtros, segmentadores y parámetros de interacción dinámica para optimizar el análisis.
- ▶ Genero dashboards en Power BI orientados a la toma de decisiones estratégicas, seleccionando y personalizando visualizaciones que comunican insights de impacto social de manera efectiva para la dirección.
- ▶ Produzco reportes estadísticos a demanda, identificando y resolviendo incidencias técnicas en el manejo de datos, y optimizo el rendimiento de informes para garantizar una experiencia fluida del sistema de reportería.
- ▶ Manejo información institucional bajo estrictos criterios de confidencialidad, cumpliendo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y aplicando medidas técnicas de control de acceso, trazabilidad y respaldo seguro.

ASOCIACIÓN UNACEM

Consultor en Asistencia Técnica Power BI | Contrato CONT-AU112-2025

Sept. 2025 – Dic. 2025

- ▶ Desarrollé y optimicé tableros de control en Power BI para el monitoreo de ejecución presupuestal y avance de cobertura de proyectos sociales, asegurando la trazabilidad de indicadores financieros y el soporte a la toma de decisiones del Laboratorio Social.
- ▶ Administré y transformé bases de datos institucionales mediante procesos ETL en Power Query: limpieza, normalización, integración de glosarios contables y modelado relacional/dimensional para múltiples programas sociales (Manka Kusi, Fondos Concursables Aliados, ejecución presupuestal).
- ▶ Diseñé modelos de datos relacionales y dimensionales en Power BI, construyendo visualizaciones interactivas con indicadores de impacto social, mapas territoriales y semáforos de avance, validados con el equipo de Laboratorio Social.
- ▶ Brindé soporte técnico continuo y capacitación al equipo en el uso del tablero Power BI Service, resolución de incidencias de datos y generación autónoma de reportes, garantizando la continuidad operativa del sistema de reportería institucional.

CERTUS

Docente Innovador & EdFintech Developer | Equipo Académico – Carrera Administración Financiera y Banca Digital

Mar. 2021 – Presente

Líder de la Unidad Didáctica Transversal de Experiencia del Cliente · Líder de la Línea de Banca Digital

- ▶ Integro el equipo académico de la carrera de Administración Financiera y Banca Digital, liderando la Unidad Didáctica Transversal de Experiencia del Cliente y la línea curricular de Banca Digital, asegurando la coherencia y actualización de los contenidos con el ecosistema financiero digital vigente.

- ▶ Creé IAhorra CERTUS (v1: ChatGPT personalizado) como propuesta de innovación educativa dentro de la carrera, obteniendo el 1.er lugar en Propuesta Innovadora de Educación Financiera en la Semana Mundial del Ahorro 2025 (SBS) — reconocido públicamente por CERTUS como docente creador de la herramienta. Evolucioné el proyecto a app web con React / Next.js desplegada en Vercel: iahorra-certus.vercel.app
- ▶ Desarrollé el SimuladorSIAF (operaciones bancarias: apertura de cuentas, cheques, transferencias) y el Módulo Evaluador MYPE (evaluación crediticia de MYPEs) en Excel/VBA, herramientas integradas al programa académico para el desarrollo de competencias prácticas en banca y finanzas.
- ▶ Diseñé e implementé recursos académicos innovadores integrando herramientas Fintech e IA en el proceso formativo, aplicando metodologías ágiles y Design Thinking; reconocido como Docente Everest 2024 | Excelencia Académica.
- ▶ Lideré el soporte técnico, análisis y visualización de datos académicos para coordinación y jefatura mediante dashboards de KPIs en Power BI; facilitador certificado PTS – Passport to Success (IYF) y coordinador de EquipYouth – Jóvenes Preparados (113 horas, IYF).

MIBANCO – Escuela de Negocios / Escuela de Formación

Consultor Especializado en Automatización, Datos y Evaluación de Competencias *Jun. 2025 – Jul. 2025 / Ago. – Sept. 2024 / Sept. 2023 – Ene. 2024*

- ▶ Diseñé e implementé un sistema automatizado de gestión de datos académicos con Power Query y VBA, reduciendo más del 60% el tiempo de consolidación mensual de reportes, validado por la Gerencia de Experiencia y Desarrollo Humano.
- ▶ Desarrollé dashboards de KPIs para visualización estratégica del desempeño por facilitador, agencia y programa, habilitando decisiones data-driven en la Gerencia de Aprendizaje.
- ▶ Construí plantillas automatizadas para evaluación de casos y mapas de carrera, integrando lógica condicional, cálculo de puntaje, protección de fórmulas y conexión con Google Sheets mediante Apps Script; proyectos aprobados por la Gerencia de Desarrollo y Experiencia del Empleado.

PROAVANCE

Docente Especialista en Power BI | Instructor en Data Analytics

Abr. – May. 2025 / Jul. 2025

- ▶ Diseñé y dicté el Programa de Capacitación Power BI (Básico e Intermedio) para colaboradores de Sociedad Minera Cerro Verde, desarrollando competencias en modelado de datos, DAX y visualizaciones interactivas alineadas al perfil técnico del sector minero.
- ▶ Elaboré y grabé los cursos 'Tableau Public – Visualización de impacto' (3.5h) y 'Fundamentos de Data Governance' (2.5h) para plataforma e-learning, dirigidos a profesionales del sector público y privado.

TECZONE AQP

Fundador | Consultor y Formador en Data Analytics & Power BI

Ene. 2015 – Mar. 2024

- ▶ Lideré programas avanzados de capacitación en Power BI, Excel VBA y automatización de procesos para profesionales y empresas, desarrollando habilidades analíticas y mejorando la empleabilidad de los participantes en el mercado laboral.
- ▶ Desarrollé simuladores académicos y herramientas de análisis personalizadas que optimizaron procesos de gestión de datos en múltiples organizaciones educativas y empresariales.

INSTITUTO ILS

Docente Tiempo Parcial

Abr. 2019 – May. 2024

- ▶ Impartí cursos de Marketing, Estadística, Investigación de Mercados y Procesos Administrativos; dirigí el Taller de Desarrollo del Proyecto de Aplicación Profesional aplicando Scrum y Design Thinking.

ZEGEL – Servicio Educativo Empresarial S.A.C.

Consultor en Desarrollo de Simulador Bancario (VBA)

Mar. – Abr. 2024

- ▶ Diseñé un simulador bancario educativo en Excel/VBA integrando lógica operativa bancaria real con procesos automatizados, alineado a los requerimientos técnicos y pedagógicos del instituto.

PORTAFOLIO DE PROYECTOS

github.com/DiegoVCH18 | github.com/DiegoVCH18/analytics-bi-ml-portfolio

IA & Desarrollo Web

IAhorra CERTUS – Asistente Web de Educación Financiera

React / Next.js · Vercel · IA Conversacional

Feb. 2025 – Presente

- ▶ Versión web del asistente virtual ganador del 1.er lugar en Propuesta Innovadora de Educación Financiera (Semana Mundial del Ahorro 2025, SBS). Rediseñado como aplicación web con React / Next.js y desplegado en Vercel para acceso público.
- ▶ Educación financiera socrática para niños, jóvenes y emprendedores citando fuentes oficiales SBS y ASBANC. Demo: iahorra-certus.vercel.app · Código: github.com/DiegoVCH18/iahorra-certus

Business Intelligence & Data Analytics

Customer Experience & Loyalty Dashboard

Power BI · DAX · Data Storytelling

- ▶ Dashboard ejecutivo con CSAT, NPS, Permanence Index y análisis de riesgo de churn. Storytelling orientado a decisiones de servicio al cliente para gerencia.

Financial Education Analytics

Power BI Service · Power Query

- ▶ Monitoreo de programas educativos: matrícula vs. graduación, KPIs por sede y modalidad, publicado en Power BI Service con navegación interactiva.

Financial Education & CX Analytics

Power BI Service · DAX

- ▶ Evaluación de impacto de aprendizaje + experiencia del cliente (CES, CSAT, NPS) sobre una base de 600+ participantes. Análisis multidimensional por programa y sede.

Donations Analytics – Looker Studio | Fundación Potenciar Solidario (Argentina)

Looker Studio · ETL Avanzado

Sept. – Nov. 2024

- ▶ Dashboard de transparencia financiera: crecimiento histórico de donaciones, segmentación ABC de donantes y análisis de flujo de caja mediante campos calculados y Data Storytelling para organización sin fines de lucro.

Machine Learning & Data Science

Commercial Analytics & Churn Prediction

Python · scikit-learn · Power BI

- ▶ Pipeline analítico end-to-end: EDA, segmentación ABC/Pareto, scoring de churn con modelos ML (Random Forest, XGBoost, CatBoost) e integración a dashboard ejecutivo en Power BI.

Academic Performance Prediction – ML App

Python · scikit-learn · HuggingFace

Mar. – Sept. 2024

- ▶ Predicción de aprobación, reprobación y ausentismo estudiantil con Random Forest, XGBoost y CatBoost logrando más del 90% de precisión. App desplegada en HuggingFace para inferencia en tiempo real.

Automatización & Simuladores Educativos

Automatización de Reportes y Entregables – MIBANCO

Excel VBA · Power Query · Apps Script

Sept. 2023 – Feb. 2024

- ▶ Sistema de reportería masiva con macros VBA para consolidación mensual, envío automático de correos y dashboards de productividad con Power Query y Power Pivot. Aprobado por la Gerencia de Aprendizaje.

Simulador Bancario SICA – Zegel / InLearning

Excel · VBA

Mar. – Abr. 2024

- ▶ Simulador bancario educativo con lógica operativa real: depósitos, retiros, transferencias y emisión de cheques. Diseñado para el programa de Negocios Bancarios y Financieros.

Módulo Evaluador MYPE – CERTUS

Excel · VBA

Sept. 2021 – Mar. 2022

- ▶ Herramienta de evaluación de solicitudes de crédito para micro y pequeñas empresas (MYPEs), desarrollando competencias prácticas de evaluación crediticia en estudiantes de banca.

SimuladorSIAF – CERTUS

Excel · VBA

Mar. – May. 2020

- ▶ Simulador educativo de operaciones bancarias: apertura de cuentas, emisión de cheques y transferencias, replicando las actividades diarias de una entidad financiera para el aprendizaje práctico.

EDUCACIÓN

Universidad Nacional de San Agustín (UNSA)

Ingeniero Industrial – Colegiado CIP

Dic. 2015

Universidad Nacional de San Agustín (UNSA)

MBA – Gerencia de Marketing y Ventas

En curso

Toulouse Lautrec

Data Science & Machine Learning

Sept. 2024

Guayerd & IBM SkillsBuild

Data Analytics & Fundamentos de IA

2024 – 2025

CERTIFICACIONES DESTACADAS

Análisis de Datos & Power BI: Power Query (Udemy, Nov. 2024) · Power BI Desktop (Udemy, Nov. 2024) · Excel y Power BI – Análisis y Visualización (Datdata, Sept. 2024) · Data Storytelling (Udemy, Jun. 2025) · Fundamentos de Data Analytics (Guayerd & IBM, Nov. 2024) · Análisis Empresarial (Microsoft & LinkedIn, Jun. 2023) · Gestión de Datos con Microsoft 365 (LinkedIn, Jun. 2023) · SQL y MySQL (Udemy, Oct. 2024) · Aprende Power BI (LinkedIn, Jun. 2021)

Machine Learning & Data Science: Fundamentos de IA (Guayerd & IBM, 2025) · Data Science y Machine Learning (Toulouse Lautrec, Sept. 2024)

Gestión & Metodologías: Facilitador PTS – Passport to Success (IYF, 2025) · Design Thinking (LinkedIn, Jun. 2023) · Auditor OHSAS 18001 / Ley 29783 SST (TECSUP, 2017) · Ms Project Empresarial (INFOUNSA-UNSA, 2015) · Ingeniero Industrial Colegiado (CIP, May. 2024)

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: Intermedio – lectura técnica